

Datenschutzerklärung ALDI ONLINESHOP

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten hat für uns einen sehr hohen Stellenwert. Wir möchten dich daher transparent darüber informieren, wie wir deine Daten verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung klären wir dich über Art und Umfang der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf den ALDI ONLINESHOP Webseiten, im Kundenservice, in der Beziehung zu unseren Geschäftspartnern sowie über deine Rechte auf.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die deiner Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

Die gesetzliche Grundlage der Verarbeitung ist insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zu den rechtlich zulässigen und im Folgenden beschriebenen Zwecken.

Der ALDI ONLINESHOP gibt deine personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn du dem zugestimmt hast oder eine andere Rechtsgrundlage für die Weitergabe besteht. Näheres erfährst du in den folgenden Abschnitten.

Wir beauftragen Dienstleister, die uns bei der Bereitstellung der technischen Infrastruktur, der Gestaltung unserer Webseiten und unseren Angeboten unterstützen und dabei Zugriff auf deine personenbezogenen Daten haben können. Diese sind vertraglich verpflichtet, Daten nur nach Weisung des ALDI ONLINESHOPS zu verarbeiten und alle erforderlichen Maßnahmen für den Datenschutz und die Datensicherheit zu treffen. Daten werden nur dann in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet, wenn die EU-Kommission für dieses Land ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat oder der Verarbeiter sich unter anderem mittels sogenannter Standarddatenschutzklauseln oder Binding Corporate Rules auf ein angemessenes Datenschutzniveau verpflichtet hat.

Wir treffen alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, um deine personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Deine Angaben werden verschlüsselt übertragen. Dies schützt die Kommunikation zwischen dir und unserem Webserver und hilft, einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Zur Verschlüsselung setzen wir TLS (Transport Layer Security) ein.

1 Online-Präsenz des ALDI ONLINESHOPS

Welche personenbezogene Daten wir erfassen:

Bei Aufruf/Nutzung der Webseite erheben wir Zugriffs- und Gerätedaten zur Bereitstellung unserer Webseite. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- IP-Adresse

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Meldung, warum ein Abruf ggfs. fehlgeschlagen ist
- Betriebssystem und Browsersoftware deines Computers
- Bildschirmauflösung
- Browsersprache
- Farbtiefe
- Browser-Plug-ins (JavaScript, Flash Player, Java, Silverlight, Adobe Acrobat Reader usw.)
- Die Webseite, von der du uns besuchst

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die

ALDI E-Commerce GmbH & Co. KG
Burgstraße 37
45476 Mülheim an der Ruhr

E-Mail: mail@aldi-onlineshop.de

Sofern sich für einzelne Verarbeitungen eine andere Verantwortung ergibt, informieren wir hierüber in dieser Datenschutzerklärung bzw. im Rahmen der Einwilligungsabfrage.

1.2 Logfiles

Bei jedem Abruf oder Versuch eines Abrufs unserer Webseite sowie der Nutzung unserer Angebote (z.B. des ALDI Kundenkontos) werden Daten in einer Protokolldatei (Logfile) erhoben und für 30 Tage gespeichert. Hierbei können auch personenbezogene Daten wie deine IP-Adresse sowie von dir bei uns eingegebene Daten wie deine E-Mail-Adresse betroffen sein. Diese Daten können unter Gesichtspunkten der Performance-Analyse Bestandteil von Auswertungen sein.

Die Datenverarbeitung dient unserem Anliegen und unserer Pflicht, deine personenbezogenen Daten zu schützen, der Sicherstellung der Daten- und Betriebssicherheit und dem Schutz vor Angriffen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) i.V.m. Art. 32 DSGVO), sowie unserem berechtigten Interesse, die Gewährleistung der

Systemstabilität, der Identifizierung technischer Fehler und der Funktionsfähigkeit unserer Webseiten sowie Systeme sicherzustellen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

2 Bestellungen im ALDI ONLINESHOP

DER ALDI ONLINESHOP WURDE ZUM 30.09.2025 GESCHLOSSEN.

Soweit es für Zwecke der Gewährleistung oder zur Abwicklung von Garantieansprüchen und/oder Reklamationen erforderlich ist, finden auch noch die folgenden Verarbeitungen statt:

2.1 Grundsätzliche Verarbeitungen bei einer Bestellung im ALDI ONLINESHOP

Zur Durchführung der Bestellung (und ggf. auch deren Rückabwicklung) bzw. zur Abwicklung des Kaufvertrages werden die folgenden personenbezogenen Daten abgefragt bzw. verarbeitet:

- IP-Adresse
- Anrede
- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Transaktions-, Bestell-, Rechnungs- und Kunden-Identifikationsnummer
- Zahlungsart
- ggf. Telefonnummer

Zwecke der Verarbeitung sind die Erfüllung vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte sowie die Möglichkeit, dir Informationen, die du selbst abfragst, zeitnah zur Verfügung zu stellen (z. B. Ausstellung einer angepassten Rechnung oder eines Rechnungsduplikats).

Zudem verarbeiten wir deine Daten (Bestellnummer, Bestellstatus, Artikelnummer, Vorname, Nachname sowie E-Mail-Adresse) ggf., um dir Updates zu deiner Bestellung zukommen zu lassen (beispielsweise bei Lieferverzögerungen oder langen Lieferzeiten). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO bzw. unser sowie dein berechtigtes Interesse (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), dir Informationen bezüglich deiner Bestellung zukommen zu lassen.

Zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung erheben wir die von dir eingegebenen Daten und leiten diese an den jeweiligen Lieferanten der Waren weiter. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung erhält der Lieferant deine Lieferanschrift. Für die

Kontaktaufnahme zwecks Absprache eines Liefertermins benötigt der Lieferant bei Speditionware zusätzlich deine Telefonnummer/Mobilnummer und E-Mail-Adresse. Bei Paketware erhält er deine E-Mail-Adresse. Informationen zur Lieferung stellen wir dir in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung. Solltest du uns telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular bezüglich deiner Bestellung kontaktieren, leiten wir deine Anfrage sowie deine personenbezogenen Daten wie in Ziffer 5 beschrieben, weiter.

Im Rahmen der Zahlung erheben wir zusätzlich deine Rechnungsadresse sowie die gewünschte Zahlungsart. Du zahlst deine Bestellung online. Die Informationen zur Zahlungsart sowie der Geldbetrag werden zusammen mit den Kunden- und Lieferdaten zwecks Abwicklung der Online-Bezahlung und der Maßnahmen zur Betrugsprävention an den Zahlungsdienstleister First Data Deutschland GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg, im Fall einer Zahlung mit Kreditkarte und an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg übermittelt. Im Fall der Zahlung Klarna leiten wir deine Daten an die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden weiter.

First Data Deutschland, PayPal (Europe) und Klarna handeln als Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei First Data Deutschland GmbH findest du unter <https://www.telecash.de/datenschutz/>, bezüglich PayPal (Europe) unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> und bezüglich Klarna unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy.

Im Fall der Nutzung von Klarna werden mit deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO folgende Daten von dir an Klarna übermittelt: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Warenliste. Zusätzlich erhebt Klarna Daten direkt von dir, z. B. Mobilfunknummer und Geburtsdatum. Diese können u.a. verwendet werden, um eine Bonitätsprüfung vorzunehmen.

Angaben zu Bezahl- und Bestelldaten geben wir zum Zwecke der Debitorenbuchhaltung an einen ausgewählten Debitorendienstleister (BFS finance Münster GmbH) weiter.

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten dient der Durchführung des Vertragsverhältnisses und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Wir werten ggf. die relevanten Daten zu statistischen Ergebnissen aus, um unser Angebot und unsere Abwicklungs- und Zahlungsprozesse zu verbessern (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Ohne Angabe der verpflichtend erfassten Daten ist eine Vertragsdurchführung nicht möglich. Zudem bewahren wir die nach handels- und steuerrechtlichen Vorschriften erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von uns (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

Zur Betrugsprävention oder zur Aufdeckung von Straftaten können wir deine Daten an Strafverfolgungsbehörden oder Zahlungsdienstleister weiterleiten. Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere Interessen sind die Bekämpfung von Betrug und die Aufklärung von Straftaten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie § 24 BDSG.

Sollte die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhen, kannst du unter Angabe von Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen. Ansonsten werden deine Daten umgehend gelöscht, soweit diese nicht mehr für die Durchführung des Vertragsverhältnisses (Nutzung des ALDI Kundenkonto) erforderlich sind, keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, beispielsweise solche aus dem Handels- und Steuerrecht (10 Jahren), mehr Anwendung finden und die Daten zur Abwicklung von Bestellungen und Gewährleistungsrechten (2 Jahre) nicht mehr erforderlich sind.

2.2 Gewährleistungs- und Retouren-Fall

Zur Sicherstellung eines reibungslosen Gewährleistungs- und Retouren-Prozesses verarbeiten wir die folgenden, von dir im Bestellprozess zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Transaktions-, Bestell-, Rechnungs- und Kunden-Identifikationsnummer
- Zahlungsart
- ggf. Telefonnummer

Darüber hinaus werden keine zusätzlichen personenbezogenen Daten von dir erhoben. Für den Fall, dass deine personenbezogenen Daten – mit Ausnahme der aus handels- und steuerrechtlichen Gründen aufzubewahrenden Daten – bereits innerhalb der maßgeblichen Frist anonymisiert wurden, werden deine personenbezogenen Daten erneut abgefragt.

Gegebenenfalls nehmen wir bei der Bearbeitung der Retoure oder im Gewährleistungsfall die Kompetenz unserer Vertragspartner (Lieferanten und Logistikpartner) in Anspruch, denen wir dann auch deine Daten für diesen Zweck übermitteln. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3 Kontakt

E-Mail

Du kannst uns jederzeit über unsere angegebene E-Mail-Adresse Nachrichten und Fragen zukommen lassen. Bitte nenne uns hierfür deine Postleitzahl, damit dein Anliegen direkt an die Ansprechpartner von ALDI SÜD oder ALDI Nord weitergeleitet werden kann. Dadurch willigst du in die Verarbeitung der von dir eingegebenen Daten ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sollte es sich hierbei um besondere Kategorien von Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO handeln, willigst du auch in die Verarbeitung dieser Daten ein (Art. 9 Abs.

2 lit. a) DSGVO). Sofern dein Kontakt im Zusammenhang mit deinen Käufen steht, so verarbeiten wir deine Daten im Kontext des Kaufvertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Deine Daten werden ausschließlich zweckgebunden zur Bearbeitung sowie zur anschließenden Qualitätssicherung deines Vorgangs sowie zur Dokumentation der Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen verwendet. Im Rahmen deiner Anfrage besteht die Möglichkeit einer etwaigen Übermittlung in ein Drittland.

Um deine Anfrage zeitnah und fachkundig beantworten zu können, nutzen wir die Kompetenz unserer Lieferanten, Vertragspartner, der Unternehmensgruppen sowie unserer Fachabteilungen innerhalb des ALDI ONLINESHOPS. Zur Bearbeitung leiten wir deine Anfrage ggf. an diese weiter und werden zu den oben genannten Zwecken über die Bearbeitung des Anliegens informiert. Unter Umständen setzen sie sich auch auf direktem Weg mit dir in Verbindung. Im Falle von Lieferanten und Vertragspartnern kann eine Übermittlung der Daten in einen Drittstaat außerhalb der Europäischen Union nicht ausgeschlossen werden. Das Datenschutzniveau in diesem Drittland kann von dem Schutzniveau innerhalb der Europäischen Union abweichen. Sollte sich deine Anfrage auf deine Bestellung beziehen, übermitteln wir deine Daten an die zuvor genannten Empfänger zur Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO.

Die dem Kundenservice zur Verfügung gestellten Daten werden für drei Monate gespeichert. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten, etwa aus dem Handels- oder Steuerrecht, bestehen, werden sie für sieben Jahre gespeichert.

Du kannst deine Einwilligung in die Verarbeitung der Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte nimm hierfür über oder per E-Mail Kontakt zu uns auf.

4 Informationen für die Beschäftigten unserer Geschäftspartner

Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die ALDI E-Commerce GmbH & Co. KG.

Datenkategorien

- Stammdaten und Kontaktdaten
- Daten, die bei Nutzung von Software-Anwendungen entstehen bzw. für diese erforderlich sind (z. B. Nutzeraccounts)

Verwendungszweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt für die folgenden Zwecke:

- Ermöglichung der Kontaktaufnahme zur Vertragsabwicklung zwischen dem Geschäftspartner und der ALDI E-Commerce GmbH & Co. KG; hierin liegt zugleich unser berechtigtes Interesse

- Bereitstellung und Pflege von Anwendungen, die von ALDI E-Commerce GmbH & Co. KG und dem Geschäftspartner gemeinsam genutzt werden
- Benachrichtigung über fehlerhafte Produkte / Ausführung von Dienstleistungen
- Maßnahmen zur Weiterentwicklung und Optimierung der Vertragsbeziehungen

Die Verarbeitung erfolgt zudem, um gesetzlichen Pflichten beispielsweise aus handels- oder steuerrechtlichen Vorschriften nachzukommen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. a), b), c) und f) DSGVO.

Quelle der Daten

Die Daten werden uns von dir selbst, dem Unternehmen, dem du angehörst, oder anderen Geschäftspartnern zur Verfügung gestellt oder stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen.

Kategorien von Empfängern

Folgende Kategorien von Empfängern erhalten die Daten:

- Mitarbeiter der Unternehmensgruppen ALDI Nord und ALDI SÜD
- Dienstleister und deren Unterauftragnehmer, die teilweise in Drittstaaten ansässig sind

Soweit die Unterauftragnehmer ihren Sitz in einem Drittstaat haben, wird das angemessene Datenschutzniveau durch den Abschluss von Maßnahmen nach Art. 44 ff. DSGVO sichergestellt. Detaillierte Informationen erhältst du auf Anfrage.

Speicherdauer

Deine personenbezogenen Daten werden unter folgenden Voraussetzungen gelöscht:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig
- Die personenbezogenen Daten sind nicht mehr für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (z. B. Ablauf von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten)
- Die personenbezogenen Daten sind nicht mehr für die Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung erforderlich

5 Deine Rechte

Du kannst jederzeit deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit deiner gespeicherten Daten ausüben, sofern die Voraussetzungen nach Art. 15 ff. DSGVO vorliegen.

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Zur Ausübung deiner Rechte kontaktiere uns bitte über die unter Punkt 1.1 (Verantwortlicher) angegebenen E-Mail-Adresse.

Bei Zweifeln an deiner Identität haben wir das Recht, weitere Informationen bei dir anzufordern, um deine Identität zu überprüfen. Mit dieser Maßnahme möchten wir sicherstellen, dass deine personenbezogenen Daten nicht an unberechtigte Personen weitergegeben oder auf deren Verlangen hin geändert oder gelöscht werden.

Datenschutzbeauftragter der ALDI E-Commerce GmbH & Co. KG ist Herr Kay-Torsten Schuy, E-Mail: datenschutzbeauftragter@aldi-sued.de. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn du vertrauliche Informationen austauschen möchtest, bitten wir dich daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme.

Solltest du der Ansicht sein, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt, hast du das Recht, dich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Du kannst dich hierfür an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes wenden, in dem du deinen Wohnsitz hast oder an die Behörde desjenigen Bundeslandes, in der der oder die Verantwortliche seinen bzw. ihren Sitz hat. Hinsichtlich unserer Online-Präsenz ist dies die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit in Düsseldorf.

(Version vom 30.07.2026)